Formulár pre reklamáciu tovaru

Zákazník / odosielateľ:

Meno a priezvisko: .....

Bydlisko: .....

E-mail: .....

Telefónne číslo: .....

Predávajúci / adresát:

Firma: Ing. Marek Pinkoš
IČO: 51247828 / DIČ: 1123751849
Sídlo: Porubská 746/5, 093 03 Vranov nad Topľou
Kontakt: reklamacie@novyusvit.sk / +421 902 190 303

Reklamovaný tovar: .....

Dátum nákupu: .....

Číslo objednávky / dokladu: .....

Podrobný popis chyby:

Návrh spôsobu riešenia:

Poznámka:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.
2. Ak tovar obsahuje chybu, ktorá je vizuálna, priložte aj fotografie, na ktorých bude chyba zreteľne viditeľná. Fotodokumentáciu je možné zaslať aj na našu emailovú adresu reklamacie@novyusvit.sk
3. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu pri doprave predávajúcemu.

V .....

dňa .....

Podpis kupujúceho: .....